



横浜観光人材塾 受講者募集

2016年、訪日外国人旅行者はクルーズ船寄港数の増加や航空路線の拡充、訪日ビザ発給要件の緩和、消費税免税制度の拡充などを要因に、過去最高となる2,403万人となっております。一方で、日本人国内旅行者数は減少傾向が続いており、今後の人口減少や少子高齢化の中で、大きな期待は難しく国内外の旅行者誘致は都市間競争の様相を呈しています。こうした中、2019年ラグビーワールドカップや2020年東京オリンピック・パラリンピックの競技が当地「横浜」や近隣都県で開催され、これまで以上にインバウンド観光や国内旅行者の増加に期待が高まるとともに、それに向けた企画の開発や対応する人材の育成が求められています。

そこで、横浜商工会議所観光・サービス部会では、横浜を訪れる国内外の旅行者をもてなし、さらに増やしていくため、将来の横浜の観光を担う人材を育成することを目的として、ホテル・飲食店・交通機関・サービス業など観光関連事業に携わる企業の皆様を対象に、「横浜観光人材塾」を開催します。

●日程・プログラム：2017年6月20日（火）から7月27日（木）までの全5回シリーズ

日 程	プ ロ グ ラ ム
第1回 6月20日（火） 午後2時30分～5時	「日本の観光の動向～日本人国内旅行と訪日外国人旅行の現状と課題～」 講師：日本政府観光局（JNTO）インバウンド戦略部 広瀬 正彦 氏 横浜観光コンベンション・ビューロー（YCVB） （※第1回目は講座終了後に交流会を予定しております。終了は午後6時頃です）
第2回 6月28日（水） 午後2時～4時30分	「持続可能なインバウンド観光」（観光・サービス部会講演会） 講師：株式会社ジャーマン・インターナショナル 代表取締役 ルース・マリー・ジャーマン 氏
第3回 7月5日（水） 午後2時～4時30分	「世界に通用する日本のおもてなし」 講師：グランド ハイアット 東京 チーフコンシェルジュ 阿部 佳 氏 「ツーリズムの観点から見る東京オリンピック2020、ラグビーワールドカップ2019」 講師：一般社団法人日本スポーツツーリズム推進機構 事務局長 中山 哲郎 氏
第4回 7月13日（木） 午後2時～4時30分	「地域の観光素材の開発と商品化」 講師：株式会社 JTB国内旅行企画 仕入商品本部（予定） 「“地域と世界”をつなぐデスティネーション・プロデュース」 講師：株式会社 wondertrunk & co.
第5回 7月27日（木） 午後2時～5時	「『私』の考える横浜の観光」施策の発表、修了証授与

- 会 場 横浜商工会議所8階特別会議室（横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル8階）
- 定 員 25名（先着順）
- 受 講 料 全5回：1名様 25,000円（税込）※全5回の受講者には、修了証書を授与いたします。
- 申 込 方 法 下記「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、切り取らずにそのまま来る6月13日（火）までにファックス（FAX: 045-671-0131）にてお申込みください。当所で受付後、FAXにて送付する「受付確認票」に振込先や支払期日等を記載しておりますので、そちらに基づいて受講料をお振込みください。
- 問 合 先 横浜商工会議所 事業推進部 担当：都丸・山本（TEL: 045-671-7423、FAX: 045-671-0131）

横浜商工会議所 事業推進部 行（FAX: 045-671-0131）

「横浜観光人材塾」受講申込書

ふりがな			TEL:	—	—
企業名			FAX:	—	—
所在地	〒 —				
ふりがな			所属部署・		
受講者氏名			お役職名		
ふりがな			所属部署・		
受講者氏名			お役職名		