



横浜インバウンド観光人材塾 受講者募集

2015年、訪日外国人旅行者数は過去最高となる1,974万人となり、訪日外国人旅行消費額も3兆4,000億円と急増するなど、2019年ラグビーワールドカップ日本大会、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向け、インバウンド観光への期待が高まるなか、外国人旅行者のニーズを捉え、それを生かした企画の開発や対応する人材育成が求められています。

そこで、横浜商工会議所観光・サービス部会では、横浜を訪れる外国人旅行者をもてなし、さらに増やしていくためのインバウンド観光人材を育成することを目的として、ホテル・飲食店・交通機関・サービス業など「観光関連事業」に携わる企業の皆様を対象に、「横浜インバウンド観光人材塾」を開催します。

●日程・プログラム：2016年6月21日（火）から7月27日（水）までの全5回シリーズ

日程	プログラム
第1回 6月21日（火） 午後2時30分～5時	第1回「インバウンド観光拡大の背景 ～現状と課題～」 講師：日本政府観光局（JNTO）/ 横浜観光コンベンション・ビューロー（YCVB）（予定） （※第1回目は講座終了後に交流会を予定しております。終了は午後6時頃です）
第2回 6月28日（火） 午後2時～4時30分	第2回「ツーリズムの観点からみる 東京オリンピック・パラリンピック、ラグビーワールドカップ2019」 講師：ジェーティービー（JTB）（予定）
第3回 7月14日（木） 午後2時～4時30分	第3回「訪日外国人の特性と取り組み事例」/ 「ITを活用したインバウンド観光」 講師：国土交通省関東運輸局 / (株)NTT 東日本（予定）
第4回 7月20日（水） 午後2時～4時30分	第4回「ショッピングツーリズムの現状と取り組み事例」 講師：ジャパンショッピングツーリズム協会（JSTO）（予定）
第5回 7月27日（水） 午後2時～5時	第5回「『私』の考える横浜のインバウンド観光、当社のインバウンド観光」 施策の発表、修了証授与式

- 会場 横浜商工会議所 8階特別会議室（横浜市中区山下町2 産業貿易センタービル8階）
- 定員 25名（先着順）
- 受講料 全5回：1名様 25,000円（税込）※全5回の受講者には、修了証書を授与いたします。
- 申込方法 下記「受講申込書」に必要事項をご記入のうえ、切り取らずにそのまま来る6月14日（火）までにファックス（FAX: 045-671-0131）にてお申込みください。当所で受付後、FAXにて送付する「受付確認票」に振込先や支払期日等を記載しておりますので、そちらに基づいて受講料をお振込みください。
- 問合せ先 横浜商工会議所 事業推進部 担当：坂本・山本（TEL: 045-671-7421、FAX: 045-671-0131）

横浜商工会議所 事業推進部 行（FAX: 045-671-0131）

「横浜インバウンド観光人材塾」 受講申込書

ふりがな				TEL:	—	—
企業名				FAX:	—	—
所在地	〒 —					
ふりがな		所属部署・				
受講者氏名		お役職名				
ふりがな		所属部署・				
受講者氏名		お役職名				